

# POLÍTICA DA QUALIDADE

“ FABRICAÇÃO, GRAVAÇÃO E EMPLACAMENTO VEICULAR QUE ATENDAM AS NECESSIDADES DOS CLIENTES, ATRAVÉS DO ENVOLVIMENTO DE NOSSOS COLABORADORES DE FORMA A BUSCAR A MELHORIA CONTÍNUA DE NOSSAS ATIVIDADES” .

## OBJETIVOS

- ESTIMULAR A PARTICIPAÇÃO DOS COLABORADORES NO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE – PLACASIL;
- CONHECER A APLICAÇÃO DE NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS PELOS CIDADÃOS E IDENTIFICAR SEU GRAU DE SATISFAÇÃO PARA ATUAR TOMANDO AÇÕES INTERNAS VISANDO SEU ATENDIMENTO;
- ASSEGURAR A DISPONIBILIZAÇÃO DE MATERIAIS COMPATÍVEIS COM OS REQUISITOS LEGAIS E DA PLACASIL;
- GARANTIR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ATENDAM AS EXPECTATIVAS DOS CIDADÃOS.

## ANÁLISE CRÍTICA E APROVAÇÃO

AGOSTO DE 2020

---

SHIRLEI VOGEL GELSOMINO  
DIRETORA